

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**  
**Camera di commercio di Pisa**

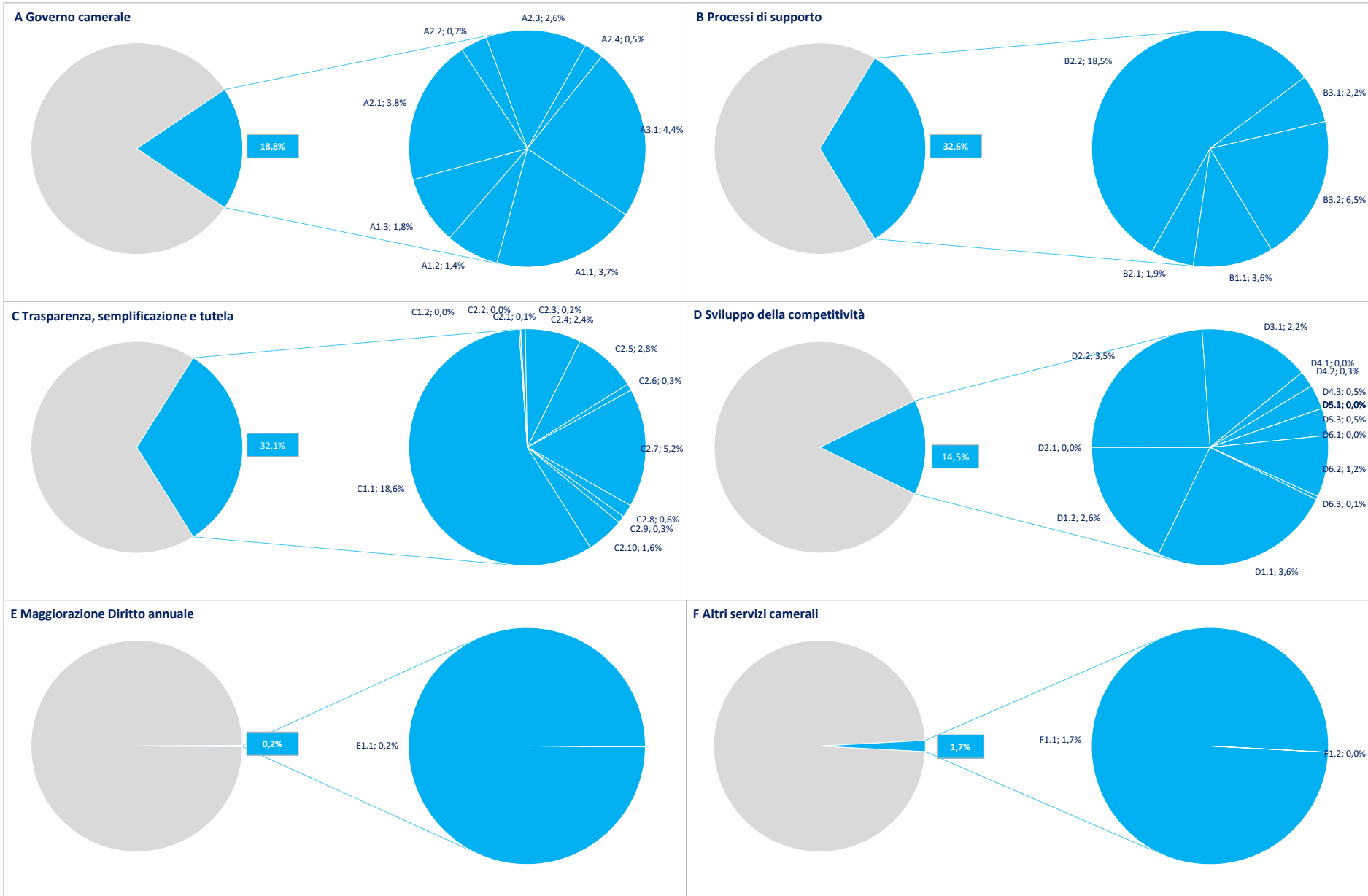
Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governocamerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	1,63	<b>1,63</b>	3,70%	€ 112.534	€ 5.734	€ 118.268	€ 36.368	<b>€ 154.636</b>	3,72%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	0,65	<b>0,65</b>	1,48%	€ 36.508	€ 5.781	€ 42.289	€ 14.493	<b>€ 56.782</b>	1,37%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	0,81	<b>0,81</b>	1,83%	€ 51.106	€ 4.395	€ 55.501	€ 17.957	<b>€ 73.458</b>	1,77%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	1,12	<b>1,12</b>	2,53%	€ 80.170	€ 51.350	€ 131.521	€ 24.836	<b>€ 156.357</b>	3,76%	<b>€ 3.233</b>
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,33	<b>0,33</b>	0,74%	€ 21.300	€ 0	€ 21.300	€ 7.283	<b>€ 28.583</b>	0,69%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	1,47	<b>1,47</b>	3,34%	€ 74.456	€ 1.080	€ 75.536	€ 32.812	<b>€ 108.349</b>	2,61%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,27	<b>0,27</b>	0,61%	€ 14.690	€ 77	€ 14.767	€ 5.956	<b>€ 20.723</b>	0,50%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	2,46	<b>2,46</b>	5,57%	€ 129.679	€ 610	€ 130.289	€ 54.699	<b>€ 184.989</b>	4,45%	<b>€ 19.582</b>
	B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	1,64	<b>1,64</b>	3,72%	€ 88.877	€ 23.601	€ 112.478	€ 36.545	<b>€ 149.023</b>	3,58%
B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		B2.1 Acquisti	0,95	<b>0,95</b>	2,15%	€ 58.579	€ 127	€ 58.706	€ 21.063	<b>€ 79.769</b>	1,92%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	2,45	<b>2,45</b>	5,55%	€ 132.850	€ 580.073	€ 712.923	€ 54.467	<b>€ 767.389</b>	18,45%	€ 0
B3 Bilancio e finanza		B3.1 Diritto annuale	1,00	<b>1,00</b>	2,27%	€ 53.546	€ 14.090	€ 67.637	€ 22.264	<b>€ 89.900</b>	2,16%	€ 0
	B3.2 Contabilità e finanza	3,20	<b>3,20</b>	7,26%	€ 182.523	€ 17.820	€ 200.343	€ 71.263	<b>€ 271.606</b>	6,53%	€ 0	
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	9,53	<b>9,69</b>	21,97%	€ 502.282	€ 53.943	€ 556.225	€ 215.686	<b>€ 771.911</b>	18,56%	<b>€ 19.520</b>
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	€ 0
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,03	<b>0,03</b>	0,07%	€ 1.818	€ 0	€ 1.818	€ 683	<b>€ 2.501</b>	0,06%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,01	<b>0,01</b>	0,02%	€ 563	€ 0	€ 563	€ 223	<b>€ 786</b>	0,02%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,11	<b>0,11</b>	0,24%	€ 5.648	€ 0	€ 5.648	€ 2.402	<b>€ 8.050</b>	0,19%	<b>€ 1.477</b>
		C2.4 Sanzioni amministrative	1,27	<b>1,27</b>	2,87%	€ 65.223	€ 8.483	€ 73.706	€ 28.179	<b>€ 101.886</b>	2,45%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	1,47	<b>1,47</b>	3,35%	€ 68.951	€ 14.469	€ 83.419	€ 32.846	<b>€ 116.265</b>	2,80%	<b>€ 4.539</b>
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,16	<b>0,16</b>	0,35%	€ 8.610	€ 189	€ 8.799	€ 3.462	<b>€ 12.261</b>	0,29%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	2,63	<b>2,63</b>	5,97%	€ 152.310	€ 5.145	€ 157.455	€ 58.607	<b>€ 216.061</b>	5,20%	<b>€ 100.118</b>
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,27	<b>0,27</b>	0,61%	€ 13.574	€ 4.158	€ 17.732	€ 5.942	<b>€ 23.673</b>	0,57%	€ 0
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,16	<b>0,16</b>	0,37%	€ 8.963	€ 339	€ 9.303	€ 3.658	<b>€ 12.961</b>	0,31%	€ 0
C2.10 Tutela della proprietà industriale		0,89	<b>0,89</b>	2,03%	€ 47.798	€ 822	€ 48.619	€ 19.905	<b>€ 68.524</b>	1,65%	<b>€ 9.028</b>	

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**  
**Camera di commercio di Pisa**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	2,09	2,09	4,74%	€ 103.920	€ 0	€ 103.920	€ 46.508	€ 150.428	3,62%	€ 392.894
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	1,49	1,49	3,39%	€ 74.422	€ 0	€ 74.422	€ 33.257	€ 107.679	2,59%	€ 21.136
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 606.143
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	1,96	1,96	4,45%	€ 97.622	€ 2.928	€ 100.550	€ 43.678	€ 144.228	3,47%	€ 83.194
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	0,94	1,70	3,85%	€ 50.947	€ 3.090	€ 54.037	€ 37.807	€ 91.844	2,21%	€ 587.377
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 71.940
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,18	0,18	0,41%	€ 9.376	€ 0	€ 9.376	€ 4.058	€ 13.434	0,32%	€ 0
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,28	0,28	0,63%	€ 13.925	€ 0	€ 13.925	€ 6.142	€ 20.067	0,48%	€ 194.864
		D4.4 Certificazione competenze	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 311.690
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,03	0,03	0,06%	€ 2.206	€ 19.588	€ 21.793	€ 631	€ 22.424	0,54%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,70	0,70	1,59%	€ 35.265	€ 0	€ 35.265	€ 15.586	€ 50.851	1,22%	€ 53.282
		D6.3 Osservatori economici	0,03	0,03	0,07%	€ 1.953	€ 0	€ 1.953	€ 725	€ 2.677	0,06%	€ 0
	E Magg- D.A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	0,11	0,11	0,26%	€ 6.819	€ 0	€ 6.819	€ 2.512	€ 9.331	0,22%
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,87	0,87	1,96%	€ 50.318	€ 0	€ 50.318	€ 19.279	€ 69.598	1,67%	€ 7.445
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
TOTALE ➔			43,17	44,09	100,00%	€ 2.359.328	€ 817.892	€ 3.177.220	€ 981.781	€ 4.159.001	100,00%	€ 3.057.461

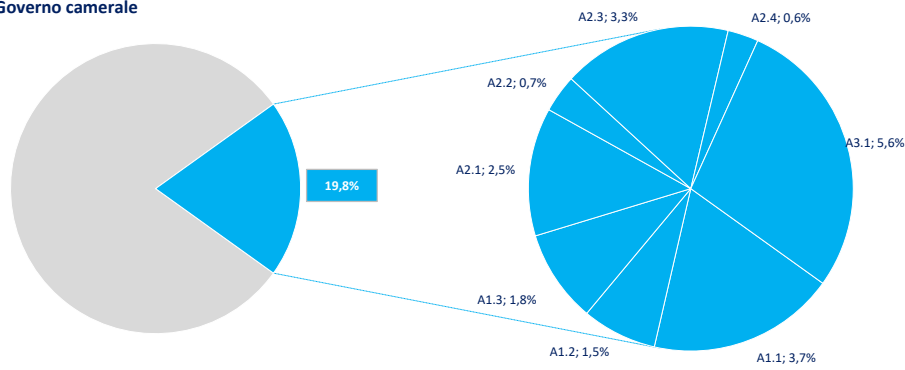
(\*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

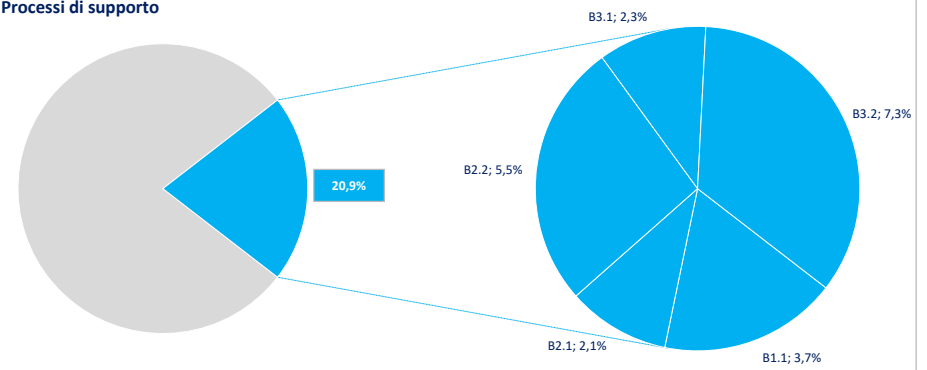


## Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)

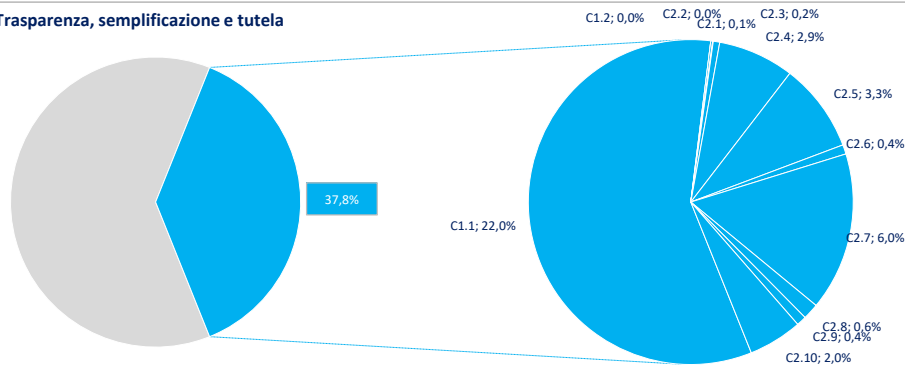
### A Governo camerale



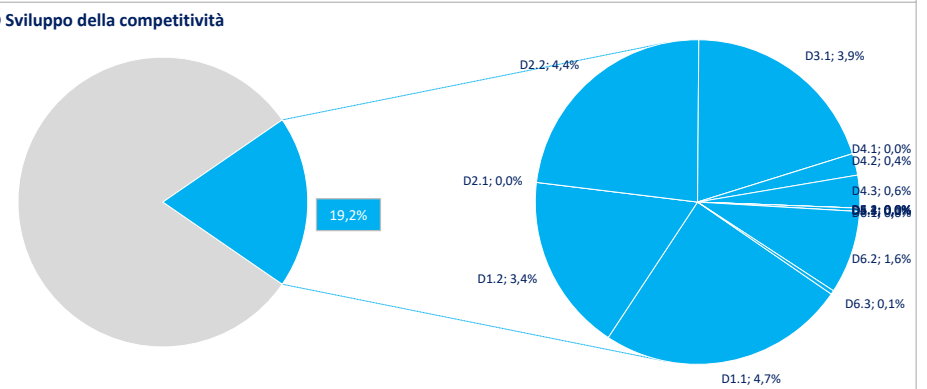
### B Processi di supporto



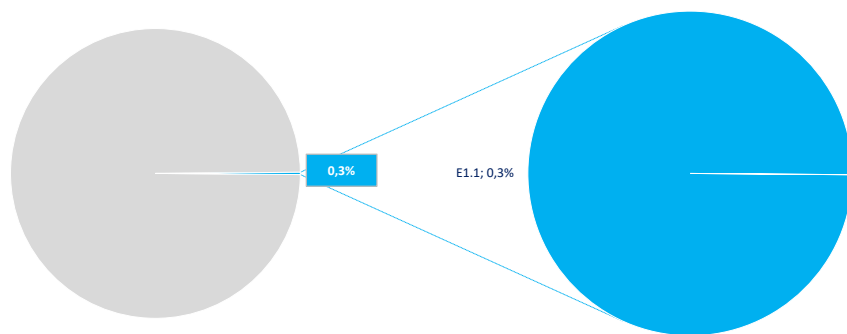
### C Trasparenza, semplificazione e tutela



### D Sviluppo della competitività



### E Maggiorazione Diritto annuale



### F Altri servizi camerali

