

| Macro Processo | Processo | Sotto Processo | Indicatore | Fonte | Monitoraggio 31.12.2013 | Monitoraggio 31.12.2014 |
|---|--|---|---|--|-----------------------------|-------------------------|
| P_1 Anagrafico- Certificativo | P_1.1 Tenuta Registro Imprese e Rea - Albo Artigiani | P_1.1.1 Registro Imprese e Rea, Albo Artigiani | Tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese (al netto del tempo di sospensione) | Progetto di Benchmarking operativo | 2,8 gg | |
| | | | Tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche Albo Imprese Artigiane (al netto del tempo di sospensione) | Progetto di Benchmarking operativo | 3,5 gg | |
| | P_1.2 Attività certificativa e di rilascio documenti e dispositivi di firma digitale | P_1.2.1 Certificati e visure, elenchi e copie atti | Tempo di rilascio visure delle imprese iscritte al RI/ REA/ AA | Sistema di gestione qualità | a vista | |
| | | | Tempo di rilascio elenchi imprese | Sistema di gestione qualità | 2 gg* | |
| | | P_1.2.2 Dispositivi di firma digitale | Tempi medi di rilascio dispositivi di firma digitale | Sistema di gestione qualità | 2,9 gg* | |
| | | P_1.2.3 Rilascio certificati a valere per l'estero | Tempo medio di rilascio certificati di origine, vidimazione su fatture e visto di legalizzazione firma, rilascio o rinnovo codice meccanografico | Sistema di gestione qualità | 1 gg* | |
| | Tempo medio di rilascio carnet ATA | | Sistema di gestione qualità | 2,8 gg* | | |
| | P_2 Regolamentativo (Amministrativo) Regolazione del Mercato | P_2.1 Brevetti e Marchi | P_2.1.1 Gestione domande | Tempi medi dal deposito brevetti e marchi all'inoltro all'UIBM del Ministero | Sistema di gestione qualità | 3,6 gg |
| P_2.2 Registro informatico protesti | | P_2.2.1 Gestione elenco protesti | Tempo medio di evasione delle istanze di cancellazione dal registro dei protesti | Sistema di gestione qualità | 4,8 gg | |
| P_4 Giustizia Alternativa | P_4.1 Conciliazione e Mediazione | P_4.1.1 Conciliazione e Mediazione | Giorni medi di durata controversie (conciliazione) | Progetto di Benchmarking operativo | 37,5 gg | |
| | P_4.2 Arbitrato e Camera Arbitrale | P_4.2.1 Arbitrato e Camera Arbitrale | Giorni medi di durata controversie (arbitrato) | Progetto di Benchmarking operativo | 133 gg | |
| P_7 Promozione del territorio e delle imprese | P_7.2 Promozione indiretta del territorio e delle imprese | P_7.2.1 Erogazione contributi (anche per la partecipazione ad eventi organizzati da altri soggetti) | Contributi a favore delle imprese (Bando): Tempi medi concessione del contributo | Rilevazione interna della Camera | 27 gg | |
| Macro Processo | Processo | Sotto Processo | | | | |
| S_3 Affari Generali | S_3.1 Supporto agli Organi e Segreteria | S_3.1.1 Segreteria Generale | Pubblicazione atti: Giorni medi che intercorrono tra la data di assunzione delle delibere di Giunta e di Consiglio e la data d'inizio della pubblicazione | Progetto di Benchmarking operativo | 18,7 gg | |
| S_6 Gestione Contabilità | S_6.2 Tenuta Contabilità | S_6.2.1 Ciclo attivo e passivo | Tempi medi di pagamento delle fatture passive | Progetto di Benchmarking operativo | 32,6 gg | |

* si intendono giorni lavorativi