

		ANNO 2013				ANNO 2014			
PROCESSI PRIMARI		PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**	PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**
Macro Processo	Processo								
P_1 Anagrafico- Certificativo	P_1.1 Tenuta Registro Imprese e Rea - Albo Artigiani	11,57	€ 534.632	€ 274.759	€ 809.391	11,28	€ 510.426	€ 223.616	€ 734.042
	P_1.2 Attività certificativa e di rilascio documenti e dispositivi di firma digitale	3,99	€ 173.160	€ 188.280	€ 361.440	4,42	€ 197.864	€ 201.734	€ 399.598
	P_1.3 Tenuta Albi e Ruoli	0,35	€ 16.339	€ 10.056	€ 26.395	0,33	€ 15.063	€ 5.443	€ 20.506
P_2 Regolamentativo (Amministrativo)	P_2.1 Brevetti e Marchi	0,71	€ 30.065	€ 15.544	€ 45.609	0,94	€ 35.507	€ 16.896	€ 52.404
	P_2.2 Registro informatico protesti	0,94	€ 51.148	€ 19.099	€ 70.247	0,63	€ 35.818	€ 10.420	€ 46.238
	P_2.3 Gestione Ambiente	0,18	€ 10.134	€ 3.620	€ 13.754	0,24	€ 12.337	€ 5.762	€ 18.099
	P_2.4 Certificazione prodotti agroalimentari	1,21	€ 53.419	€ 58.434	€ 111.852	1,48	€ 69.668	€ 50.243	€ 119.911
	P_2.5 Rapporti tra Imprese e Consumatori dove si creano controversie	0,56	€ 46.474	€ 11.343	€ 57.817	0,97	€ 57.663	€ 17.600	€ 75.263
	P_2.6 Sanzionatorio	1,15	€ 62.894	€ 23.325	€ 86.219	0,88	€ 65.346	€ 14.651	€ 79.997
P_3 Attività vigilanza-ispezione e controllo	P_3.1 Sicurezza Prodotti	0,41	€ 20.183	€ 8.858	€ 29.042	0,43	€ 19.649	€ 12.298	€ 31.947
	P_3.2 Metrologia Legale	3,02	€ 114.784	€ 93.943	€ 208.727	3,12	€ 117.515	€ 77.391	€ 194.906
P_4 Giustizia alternativa	P_4.1 Conciliazione e Mediazione	0,74	€ 31.812	€ 61.348	€ 93.160	1,11	€ 44.081	€ 70.040	€ 114.121
	P_4.2 Arbitrato e Camera Arbitrale	0,74	€ 33.437	€ 15.113	€ 48.550	0,34	€ 17.770	€ 5.825	€ 23.596
	P_4.3 Informativa all'utenza	0,00	€ 3.341	€ 0	€ 3.341	0,18	€ 7.987	€ 3.006	€ 10.994
P_5 Monitoraggio dell'Economia e del Mercato	P_5.1 Promozione ed erogazione di informazione Statistico-Economica	2,04	€ 92.183	€ 42.362	€ 134.545	1,08	€ 43.102	€ 18.270	€ 61.372
	P_5.2 Monitoraggio delle dinamiche dei prezzi e delle tariffe	0,26	€ 26.292	€ 13.512	€ 39.805	0,49	€ 21.290	€ 29.067	€ 50.357
P_6 Formazione professionale e manageriale rivolta all'esterno	P_6.1 Attività Formativa manageriale ed informativa all'utenza	0,39	€ 19.615	€ 7.828	€ 27.444	0,14	€ 17.754	€ 2.339	€ 20.093
P_7 Promozione del territorio e delle imprese	P_7.1 Promozione del territorio e delle imprese (iniziative organizzate dalla CCIAA)	3,28	€ 153.782	€ 89.880	€ 243.661	3,81	€ 204.666	€ 94.882	€ 299.548
	P_7.2 Promozione indiretta del territorio e delle imprese	0,41	€ 18.092	€ 10.052	€ 28.144	0,47	€ 38.456	€ 10.282	€ 48.738
	P_7.3 Sostegno al credito e CONFIDI	0,00	€ 7.858	€ 0	€ 7.858	0,00	€ 5.659	€ 0	€ 5.659
	P_7.4 Informativa all'utenza	0,43	€ 15.645	€ 8.664	€ 24.309	0,16	€ 9.563	€ 2.682	€ 12.244

		ANNO 2013				ANNO 2014			
PROCESSI DI SUPPORTO		PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**	PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**
Macro Processo	Processo								
S_1 Comunicazione	S_1.1 Istituzionale	2,80	€ 117.843	€ 58.322	€ 176.165	3,66	€ 167.904	€ 203.962	€ 371.865
	S_1.2 Interna	0,36	€ 18.128	€ 7.220	€ 25.348	0,18	€ 12.820	€ 3.067	€ 15.887
S_2 Servizi tecnico-informatici e ausiliari	S_2.1 Servizi Ausiliari	3,61	€ 132.044	€ 156.111	€ 288.156	3,18	€ 112.736	€ 137.265	€ 250.001
	S_2.2 Servizi Informatici	0,48	€ 18.255	€ 37.094	€ 55.349	0,83	€ 30.840	€ 38.184	€ 69.024
S_3 Affari Generali	S_3.1 Supporto agli Organi e Segreteria	2,40	€ 186.304	€ 283.232	€ 469.536	1,86	€ 146.017	€ 277.272	€ 423.290
	S_3.2 Gestione documentale	2,58	€ 101.417	€ 69.278	€ 170.695	2,39	€ 94.765	€ 68.552	€ 163.317
	S_3.3 Tutela Legale dell'Ente	0,20	€ 12.263	€ 17.467	€ 29.730	0,60	€ 31.460	€ 17.165	€ 48.625
S_4 Ciclo di Gestione della Performance	S_4.1 Pianificazione, Programmazione e Controllo	1,98	€ 171.393	€ 53.694	€ 225.087	1,79	€ 174.971	€ 48.683	€ 223.654
	S_4.2 Sistemi gestione qualità	0,44	€ 35.355	€ 11.357	€ 46.713	0,59	€ 27.690	€ 12.313	€ 40.003
S_5 Gestione Patrimonio	S_5.1 Partecipazioni e rapporti con le Aziende speciali/in house	0,27	€ 51.844	€ 5.578	€ 57.423	0,10	€ 35.427	€ 1.589	€ 37.016
	S_5.2 Forniture di beni e servizi e lavori	1,23	€ 61.339	€ 25.117	€ 86.456	1,88	€ 103.615	€ 38.645	€ 142.260
	S_5.3 Gestione dei Beni Mobili ed Immobili	0,88	€ 51.266	€ 366.159	€ 417.425	0,42	€ 23.878	€ 212.985	€ 236.862
S_6 Gestione Contabilità	S_6.1 Gestione del tributo diritto annuale	1,71	€ 65.379	€ 119.230	€ 184.608	1,75	€ 72.798	€ 125.432	€ 198.230
	S_6.2 Tenuta Contabilità	4,48	€ 195.170	€ 104.622	€ 299.792	3,89	€ 187.906	€ 97.034	€ 284.940
S_7 Gestione Risorse Umane	S_7.1 Trattamento economico e pensionistico del personale	1,31	€ 81.775	€ 42.626	€ 124.402	1,18	€ 63.951	€ 40.949	€ 104.900
	S_7.2 Trattamento giuridico	0,19	€ 11.322	€ 3.927	€ 15.249	0,24	€ 21.078	€ 3.919	€ 24.997
	S_7.3 Procedure di selezione e valorizzazione del personale	1,24	€ 79.810	€ 50.932	€ 130.741	1,22	€ 75.727	€ 63.957	€ 139.684
	S_7.4 Gestione assetto organizzativo interno	0,71	€ 41.851	€ 27.964	€ 69.815	0,98	€ 46.311	€ 19.892	€ 66.203

* Il personale camerale è espresso in unità equivalenti (sulla base delle ore effettive di lavoro) e comprende: Tempo Indeterminato + Tempo Determinato + Borsisti + Interinale + CO.CO.CO. + Stagisti retribuiti. Sono esclusi dirigenti e Segretario Generale

** Il Costo Totale imputato ai Processi è calcolato considerando le seguenti voci di bilancio della CCIAA: Costo del personale (voce B6 C.E), Costi di funzionamento (voce B7 C.E., al netto delle quote associative) e ammortamenti (all'interno della voce B9 b C.E.)